

• 卫生管理 •

多元化药学科普在提升基层药学服务质量中的作用*

曾 菁

(萍乡市上栗县人民医院, 江西 萍乡 337009)

[摘要] 目的 评价多元化药学科普对提升基层药学服务质量的影响。方法 临床药师采取微信公众平台、科普讲座、电子屏、口头用药指导、发放用药教育单及宣传册等科普方式,对 600 例入院患者进行药学科普。结果 600 例患者药学科普后安全用药意识及行为正确率由 58.17%(349/600)提高至 94.33%(566/600),对临床药师的认知度由 44.67%(268/600)提升至 88.67%(532/600),对临床药师及科普药师的满意度由 56.50%(339/600)提升至 93.50%(561/600),患者用药依从性由 62.17%(373/600)提升至 97.00%(582/600),药品不良反应发生率由 3.33%(20/600)降低至 1.00%(6/600)。结论 通过开展多元化药学科普,提高了入院患者的合理用药意识,保障了患者用药的安全、有效。

[关键词] 多元化药学科普; 药物服务; 临床药师; 住院患者

DOI:10.3969/j.issn.1009-5519.2024.10.036

中图法分类号:R969.3;R192.8

文章编号:1009-5519(2024)10-1790-03

文献标识码:C

基层医疗机构面临最广大的用药人群,是公立医院改革的关键节点,“新医改”要求药师要从关注药品转为关注合理用药,即以服务患者为中心,为患者提供更加优质的服务^[1]。新医改形势下患者对药学服务的需求与日俱增,药学服务转型、与互联网等数字化手段紧密结合的“互联网+药学服务”模式已成为未来我国药学服务的主要方向之一^[2]。《“健康中国 2030”规划纲要》提出,到 2030 年要基本实现以县(区、市)为单位的健康促进与教育体系,各级各类媒体要加大健康科学知识宣传力度,利用新媒体拓展健康教育。多项研究表明,药学科普干预可有效提高患者的合理用药认知度,促进患者合理用药行为^[3-7]。但药学科普的效果受限于药学科普方式等因素的影响^[2]。新媒体具有方便快捷、受众面广、及时实用等多项优势^[8],但依赖于专业人员与可操作性^[9-10],这就要求提高基层医疗机构药学信息化水平,促进新媒体与传统科普方式有效结合,为提升基层药学服务提供方向。为此,本院药剂科组织并评价了开展多元化科普后对公众安全、合理用药水平的影响,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 科普对象 主要为医院住院患者,并覆盖本县域门诊患者、慢性病患者及家庭居民。

1.2 方法

1.2.1 科普人员 以本院临床药师为主,同时组织调剂药师开展科室内部培训和考核,深化对科普知识的认知,进一步加强调剂药师的专业素养,逐步培养出科普药师,共同从事药学科普工作。

1.2.2 科普内容 涉及安全用药常识(特殊剂型的使用、药物相互作用、药品不良反应、服药时间和剂量

的重要性等)、具体用药知识(药品服药方式和时间、服药注意事项、饮食对服药的影响、药品的储存方法等)、重点疾病及防治知识(高血压、冠心病、心力衰竭、感染及小儿发热等)、特殊人群(小儿、妇女、老年人等)用药知识等。

1.2.3 科普材料 包括药学科普视频、科普文章、宣传手册、电子屏、宣传单、展架及科普 PPT 等。

1.2.4 科普方法 通过药学平台公众号发布药学科普文章,在微信视频号上发布科普视频,并组织在县域及医院内传播;在医院内组织临床药师进行药学查房,对相关科室患者提供面对面用药咨询服务,并在医院重点位置设置宣传册、用药教育单发放点和电子屏放映点,定期举办住院患者科普讲座等。

1.2.5 数据收集 在开展药学科普前对住院患者尤其是重点内科患者随机发放调查问卷,涉及抗菌药物、中成药、中药注射剂及相关慢性病用药的安全、合理用药知识,并现场回收问卷,作为科普前的结果。开展科普活动 6 个月后再次在相关科室中随机发放问卷,并根据问卷答题情况进行评估,收集的数据作为科普中期的结果;根据科普的情况进行相关内容的调整,针对性科普 6 个月后再次在相关科室中随机发放问卷,收集的数据作为科普最终的结果。针对住院患者安全用药意识及行为正确率、对科普药师的认知度和满意度、用药依从性等进行系统调查。科普前共发放调查问卷 600 张,现场回收 600 张;科普 6 个月后再次发放同一调查问卷 600 张,现场回收 600 张。

1.2.6 观察指标 (1)安全用药意识及行为正确率。根据既往研究中发现的患者最常见安全用药意识及行为错误项目^[11]选出最常见的 10 个用药问题(在病

情好转时自行减少剂量或停药;生病时会根据经验或广告宣传自行选购药品;认为中药没有不良反应;认为感冒、发烧需要吃抗菌药物;认为保健品有治疗疾病的作用;在服用西药的同时服用中药;因吃几天药感觉效果不明显自行更换药品;随意变动服药时间或服药间隔;将药片掰开或研碎后服用;在病情加重或为增加疗效时自行增加剂量),形成本院住院患者安全用药调查表,每题 10 分,总分为 100 分。对每份调查表进行评分,计算科普前后正确率,正确率=对应调查表实际得分/总分 $\times 100\%$ 。(2)患者对临床药师认知度。每次调查均同时询问患者对临床药师的了解,以患者能回答出临床药师的大致服务工作内容为标准。对临床药师的认知度=认知例数/总例数 $\times 100\%$ 。(3)患者对临床药师及科普药师的满意度。在调查的同时询问患者对临床药师及科普药师的工作是否满意,并了解患者对药剂科工作的改进要求。满意度=满意例数/总例数 $\times 100\%$ 。(4)患者用药依从性。对患者的用药依从性进行评分,计算科普前后用药依从性。依从性=对应调查表实际得分/总分 $\times 100\%$ 。(5)药品不良反应发生率。对患者用药期间出现的不良反应进行评估,将很可能、肯定与用药有关的不良反应纳入统计。不良反应发生率=发生例数/总例数 $\times 100\%$ 。

1.2.7 创建新媒体平台 通过组建包含临床药师、门诊药师、信息药师及药剂科主任在内的科普药师团队,创建微信公众号、视频号为主的新媒体科普平台,从而进一步完善药师培训、科普质控体系。

2 结 果

2.1 新媒体平台应用情况 新媒体平台在本院得到较大发展,公众平台现有稳定用户 561 人,关注人数仍在不断增加,围绕抗菌药物、慢性病用药制作原创科普视频、文章 40 个,发布的科普作品累计点击量达 20 万余次,单篇最大点击量达到 23 142 次。

2.2 科普前后观察指标 600 例患者科普前安全用药意识及行为正确率、对临床药师的认知度、对临床药师及科普药师的满意度、患者用药依从性、药品不良反应发生率分别为 58.17%(349/600)、44.67%(268/600)、56.50%(339/600)、62.17%(373/600)、3.33%(20/600),科普 6 个月后分别为 72.33%(434/600)、68.83%(413/600)、82.17%(493/600)、73.67%(442/600)、2.50%(15/600),针对性科普后分别为 94.33%(566/600)、88.67%(532/600)、93.50%(561/600)、97.00%(582/600)、1.00%(6/600)。

2.3 科普后药师能力提升 通过采用多元化科普,在科普实践中创立、践行科普质控及激励机制,科普药师在制作科普的过程中既提升了自身能力水平,也获得了一定的物质激励,较大地提升了药师尤其是一线药师的积极性,同时,形成了药剂科主任、临床科主

任及分管院长三级审核机制,加强对科普文章、视频的质控,最终形成了一批较有影响力的科普作品,药师团体的工作能力明显提升。

3 讨 论

3.1 县级医院药学服务体系和能力面临挑战 近年来,随着社会的不断发展和医疗技术水平的不断提高,人民对于美好生活尤其是医疗健康的需求日益增长,然而,县级医院作为公立医院改革承上启下的关键点,仍面临着资源和人才匮乏的双重困境,县级医院的服务体系和服务能力面临重重考验^[12]。

3.2 新时代对基层药师服务能力提出了更高要求 专业化药师团队是推动县级医院药学服务开展的重要基础。近年来,临床药师作为医院合理用药和药学服务的主力军,受到越来越多的关注,我国对临床药师培养的支持力度也逐年增加,然而,至少在短期内基层医院仍面临着临床药师人员少、工作繁杂等困境,这一状况直接影响县级医院药学服务质量的提升,因此,加强科室内部培训、建设科普药师团队成为解决这一问题的重要选项^[13-14]。

3.3 多元化科普为药学服务能力建设提供动力 微信公众号和视频号等新媒体的蓬勃发展为科普传播带来了新的选项,由于新媒体具备即时搜索、通信等功能,提升了药学科普效率,并进一步提高了药学服务水平^[15-16]。同时,新媒体已成为促进药师不断学习、与时俱进的诱导剂,通过新媒体交互模式,使药师在进行药学服务的同时,实现了学习角色的转换,改变了传统的直接“灌输”模式,学会了主动分析、总结经验,提升了专业素养^[9]。目前,国内已提出了一种结合普及科学和人工智能的儿科药理学新模型,并显现出良好的发展前景^[17]。然而,新媒体同样存在脱离具体患者、缺少监管的风险,极易出现提供错误治疗信息的风险,因此,新媒体可作为传统科普的补充而非完全替代传统科普,这也是对药学服务工作人员的应有要求,多元化科普模式是完善药学服务建设的必然要求。

3.4 多元化科普为基层患者提供有效保障 有研究发现,与国外相比,我国既往的安全用药教育涉及范围较小,形式单一,缺少灵活性,不能有效地为患者用药提供安全保障^[18]。通过采用多元化的科普模式,不仅在工作和培训中培养了一批尽心尽力的科普药师,改变了县级医院药剂科的陈旧氛围,更进一步拓展了药学服务对象,提高了药学科普的质量,让更多的患者了解到了安全用药的科普知识,进一步实现了药师价值,为健康中国战略奉献力量。

3.5 绩效管理制度促进药学科普体系发展 药学科普是一个长期建设的过程,既需要有灵活多变的传播方式,更需要有足够多的药学人才参与其中,这有赖于采取常态化的激励措施,以进一步建立成熟的药学科普与药师培训兼顾的质控管理体系。有研究表明,科学的绩效管理制度可以充分发挥“传、帮、带”的管

理理念,为药学科普体系提供更大动力,有效激励医院药师积极参与药学科普工作,保障药学科普工作高质量、持续开展^[19]。目前,本院的科普绩效激励制度体系尚在初创阶段,未来将进一步改进,以建立更加细化的绩效奖励指标,努力为保障本地区大众合理用药筑牢“最后一公里”。

综上所述,通过开展多元化药学科普,提高了入院患者的合理用药意识,保障了患者用药的安全、有效,为江西省萍乡地区新媒体服务模式的探索和实践提供了参考依据。

参考文献

- [1] 陈仪生. 县级医院在新医改形势下药事质控工作初步探讨[J]. 中国误诊学杂志, 2021, 16(4): 372-374.
- [2] 张雅鑫, 艾超, 冀召帅, 等. 新医改形势下药学服务探索的问卷调查与分析[J]. 中国医院用药评价与分析, 2022, 22(7): 887-889.
- [3] 朱慧慧, 崔亚慧, 王双有, 等. 药学科普干预对癌痛患者疼痛、用药依从性及药品不良反应发生情况的影响[J]. 航空航天医学杂志, 2022, 33(10): 1153-1156.
- [4] 王良芳. 儿童医院门诊药房拓展多元化药学服务实践与探讨[J]. 安徽医学, 2023, 22(1): 14-16.
- [5] 邓锦满, 徐永祥, 何瑞荣. 我院药学科普精准推送平台建设的实践与体会[J]. 海峡药学, 2022, 34(7): 155-158.
- [6] 张蕊, 郭振军, 张鹏, 等. 新媒体技术在盲人药学科普中的应用调查[J]. 中国药业, 2023, 32(21): 5-8.
- [7] 王汝, 胡颖. 依托微信公众平台拓展全程药学服务的实践[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(23): 306-307.
- [8] 周波. 基于微信公众平台的公立医院药学服务现状与思考[J]. 现代医院, 2022, 22(11): 1740-1744.
- [9] 辛莉, 邱凯锋. 新媒体时代下医院药师药学科普传播能力提升[J]. 今日药学, 2020, 30(9): 641-643.
- [10] 林琦, 张金, 李瑛瑛, 等. 合理用药科普作品质量评价体系的构建[J]. 海峡药学, 2022, 34(11): 109-113.
- [11] 盛玉清, 王艳, 房树华, 等. 临床药师在药学科普活动中的作用[J]. 抗感染药学, 2020, 17(8): 1223-1225.
- [12] 杜宏国. 县级医院开展临床药学服务面临的困境与对策[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(4): 194-195.
- [13] 曾菁, 杜山. PDCA 循环在提高我院门诊发药交待服务质量中的应用[J]. 海峡药学, 2018, 30(1): 278-279.
- [14] 尤本明, 王志君, 朱素燕, 等. 药学专业技术人员从事科普工作的必要性探讨[J]. 上海医药, 2023, 44(13): 82-85.
- [15] 钱怡璇, 张亚妮. “问药师”平台构建与用药咨询服务实践研究[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(2): 105-107.
- [16] 辛雅雯, 王亚峰. 某院全程化药学服务转型体系的构建及实践[J]. 现代医药卫生, 2022, 38(18): 3226-3228.
- [17] 卢金森, 王广飞, 王月玥, 等. 人工智能与儿科安全合理用药科普互动共生模式的实践与展望[J]. 中国医院用药评价与分析, 2023, 23(7): 769-772.
- [18] 赵丹惠, 吕霁航, 韩亮. “健康中国”背景下的安全用药教育研究[J]. 中华骨与关节外科杂志, 2017, 10(6): 55-57.
- [19] 林琦, 张金, 李瑛瑛, 等. 三级药师在药学科普微信公众号运营中的作用[J]. 海峡药学, 2022, 34(8): 170-172.

(收稿日期: 2023-11-08 修回日期: 2024-01-26)

(上接第 1780 页)

- [32] 韩风杰, 郑海军, 郑献召, 等. 血管内超声指导下的旋磨术联合切割球囊预处理冠状动脉重度钙化病变: 120 例前瞻性随机对照试验[J]. 南方医科大学学报, 2021, 41(7): 1044-1049.
- [33] KOZINSKI L, ORZAŁKIEWICZ Z. Lithotripsy and ultrasound: Useful armamentarium in the case of ostial calcified stenosis of the right coronary artery[J]. Cardiol J, 2020, 27(1): 89-90.
- [34] 阮月华, 胡龙龙, 杨人强. 冠状动脉支架断裂的研究进展[J]. 中国介入心脏病学杂志, 2020, 28(5): 286-290.
- [35] KURAMITSU S, HIROMASA T, ENOMOTO S, et al. Incidence and clinical impact of stent fracture after PROMUS element platinum chromium everolimus-eluting stent implantation[J]. JACC Cardiovasc Interv, 2015, 8(9): 1180-1188.

(收稿日期: 2024-01-12 修回日期: 2024-03-29)