论著·护理研究

依托微信平台的延续性护理对视网膜脱离术后患者
遵医行为、恢复质量的影响高乐乐¹, 张玲^{1△}, 魏志锦²

(1. 郑州大学第一附属医院眼科, 河南 郑州 450000; 2. 郑州大学护理学院, 河南 郑州 450000)

[摘要] 目的 探讨依托微信平台的延续性护理对视网膜脱离术后患者遵医行为、恢复质量的影响。方法 选取 2023 年 5 月至 2024 年 5 月郑州大学第一附属医院收治的手术治疗的视网膜脱离患者 198 例, 采用随机数字表法分为观察组和对照组, 每组 99 例。对照组术后给予常规护理, 观察组开展依托微信平台的延续性护理。比较 2 组患者遵医行为、自我管理能力和并发症发生情况、术后恢复质量等。结果 观察组患者护理后体位保持、正确用药、眼部护理、定期复诊评分, 以及自我管理测定量表、中文版低视力者生活质量量表评分均明显高于对照组, 并发症发生率明显低于对照组, 差异均有统计学意义($P < 0.05$)。结论 依托微信平台的延续性护理用于视网膜脱离术后患者可有效改善其遵医行为、自我管理能力和减少并发症的发生, 可进一步提升术后恢复质量。

[关键词] 微信平台; 延续性护理; 视网膜脱离; 遵医行为; 恢复质量

DOI: 10.3969/j.issn.1009-5519.2025.05.026

中图分类号: R473.77; R774.1+2

文章编号: 1009-5519(2025)05-1173-04

文献标识码: A

Effect of continuous nursing based on WeChat platform on compliance behavior
and recovery quality of patients after retinal detachment surgery

GAO Lele¹, ZHANG Ling^{1△}, WEI Zhijin²

(1. Department of Ophthalmology, The first Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan 450000, China; 2. College of Nursing, Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan 450000, China)

[Abstract] **Objective** To explore the effect of continuous nursing based on WeChat platform on compliance behavior and recovery quality of patients with retinal detachment after surgery. **Methods** A total of 198 patients with retinal detachment who were underwent surgical treatment in the First Affiliated Hospital of Zhengzhou University from May 2023 to May 2024 were selected and divided into observation group and control group by random number table method, with 99 cases in each group. The control group was given routine nursing after operation, and the observation group was given continuous nursing based on WeChat platform. The compliance behavior, self-management ability, complications and postoperative recovery quality were compared between the two groups. **Results** The scores of postural maintenance, correct medication, eye care, regular follow-up, self-management ability measurement scale and Chinese version of low vision quality of life scale in the observation group were significantly higher than those in the control group, and the incidence of complications was significantly lower than that in the control group, the differences were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Continuous nursing based on WeChat platform for patients after retinal detachment can effectively improve their compliance behavior, self-management ability, etc., and reduce the occurrence of complications, which can further improve the quality of postoperative recovery.

[Key words] WeChat platform; Continuous care; Retinal detachment; Compliance behavior; Recovery quality

在眼科疾病中视网膜脱离是常见且难治的一种, 此病发生后脱离的视网膜无法对光刺激进行感知, 可致使眼部图像出现不完整传播, 引发视野缺损、视力减退, 病情进一步发展可引发不可逆性失明^[1]。现阶段, 多通过微创玻璃体切割术对视网膜脱离展开治疗, 可促进视网膜复位, 并予以机械支撑, 以促进视力

恢复。然而视网膜脱离术后患者需进行较长时间的强迫体位维持, 并需进行有效的居家自我照护, 对患者遵医行为提出了更高的要求。因此, 对此类患者实施护理时需注重延续性的照护^[2]。近年来, 互联网技术不断发展进步并广泛用于各行业, 微信平台在延续性护理中的应用价值逐渐受到重视, 依托微信平台的

延续性护理可为患者提供更为全面、有效的延续性指导,促进其疾病顺利康复^[3]。郑州大学第一附属医院近年来将依托微信平台的延续性护理用于视网膜脱离术后患者中,本研究选取近 1 年收治的 198 例患者作为研究对象,探讨了其护理效果,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 资料

1.1.1 一般资料 选取 2023 年 5 月至 2024 年 5 月郑州大学第一附属医院收治的手术治疗的视网膜脱离患者 198 例,采用数字随机表法分为观察组和对照组,每组 99 例。对照组患者中男 52 例,女 47 例;年龄 23~65 岁,平均(44.02±8.48)岁;患眼:左侧占 48.48%(48/99),右侧占 51.52%(51/99)。观察组患者中男 51 例,女 48 例;年龄 24~64 岁,平均(43.98±8.51)岁;患眼:左侧占 49.49%(49/99),右侧占 50.51%(50/99)。2 组患者性别、年龄、患眼等一般资料比较,差异均无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。本研究获郑州大学第一附属医院医学伦理会审批(伦理编号:2024-KY-1023-003)。

1.1.2 纳入标准 (1)以《眼科学》第 8 版^[4]中诊断标准为参照确诊;(2)首次行玻璃体切割术治疗,并予以硅油/惰性气体填充;(3)年龄 18~<70 岁;(4)有智能手机,会使用微信;(5)初中及以上文化程度;(6)全面了解本研究后配合并在知情同意书上签字。

1.1.3 排除标准 (1)合并其他严重疾病;(2)合并眼部创伤;(3)合并其他眼科疾病;(4)合并精神疾病;(5)认知、语言交流功能障碍。

1.2 方法

1.2.1 护理方法

1.2.1.1 对照组 给予常规护理,即术后严密观察病情,以患者具体视网膜脱离部位为依据指导其选择合适卧位,确保裂孔处位于最低位,并嘱咐其进行 1 周的绝对卧床休息。同时,全面向患者介绍术后需注意的事项,如活动、饮食、用药等,并详细介绍术眼观察、疼痛缓解、用眼指导等知识,予以安抚、鼓励。患者出院后通过电话形式展开随访,1 次/周,询问了解患者恢复情况,提供动态的指导,持续干预至术后 12 周。

1.2.1.2 观察组 开展依托微信平台的延续性护理,具体方法:(1)组建延续性护理团队。成立由主任医生(1 名)、专科护士(3 名)、护士长(1 名)、平台管理人员(1 名)组成的视网膜脱离术后微信延续性护理小组,并建立相应的微信公众号。(2)建立微信联系。患者出院前 1 d 指导其通过二维码扫描方式加入专门的微信群,并关注公众号,同时,向患者及家属讲解后续通过微信群获取健康知识的方法、微信延续护理的配合要点等。(3)延续性护理内容。①知识教育包括视网膜脱离术后眼部卫生、体位调整与维持、正确点眼方法、日常生活行为、饮食等。②建立健康行为维持目标。与患者展开交流,提出预设问题,如术后康

复过程中错误体位可能引发的不良后果、眼压上升等,引导患者积极遵医,并进行正确自我管理,维持健康行为。(4)微信知识推送。每天定时于微信群、微信公众号发布视网膜脱离术后的健康指导、日常自我护理方法、饮食与活动建议等,形式包括文字、图片、视频等。同时,定期组织患者进行微信群内线上交流,鼓励患者之间对疾病感受、自我管理经验进行分享,相互鼓励。护理期间护士每天在线 60 min 以上,及时解答患者及家属的疑问。持续干预 3 个月。

1.2.2 观察指标

1.2.2.1 遵医行为 评估 2 组患者护理后遵医行为。参照文献^[5]从体位保持、正确用药、眼部护理、定期复诊 4 个方面入手,以无法做到、偶尔做到、基本做到、完全做到分别计 1~4 分,得分越高表示遵医行为为更好。

1.2.2.2 自我管理能力 选择自我管理能力测定量表(ESCA)评估 2 组患者护理前后自我管理能力,共 4 个维度,即自护技能、自我责任、自我概念和健康知识,分别有 11、6、7、19 个条目,各条目均以 1~4 分计分,得分越高表示自我管理能力较高^[6]。

1.2.2.3 并发症发生情况 统计 2 组患者术后并发症发生情况,包括高眼压、眼内感染、眼内出血、角膜水肿、视网膜再脱落等。

1.2.2.4 术后恢复质量 选用中文版低视力者生活质量量表(CLVQOL)评估 2 组护理前后生活质量,以了解术后恢复质量,包括 4 个方面,即远视力、移动和光感,心理适应,读和精细工作,日常生活能力,分别有 12、4、5、4 个条目,各条目计 1~5 分,分值与恢复质量成正比^[7]。

1.3 统计学处理 应用 SPSS25.0 统计软件进行数据分析,计数资料以率或构成比表示,符合正态分布计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,采用 χ^2 检验、独立样本 t 检验、配对样本 t 检验等。 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 2 组患者护理后遵医行为比较 观察组患者护理后体位保持、正确用药、眼部护理、定期复诊评分均明显高于对照组,差异均有统计学意义($P<0.05$)。见表 1。

表 1 2 组患者护理后遵医行为比较($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	<i>n</i>	体位保持	正确用药	眼部护理	定期复查
对照组	99	2.92±0.38	2.98±0.36	2.95±0.34	3.45±0.21
观察组	99	3.54±0.26	3.62±0.21	3.41±0.22	3.61±0.20
<i>t</i>	—	13.398	12.279	11.302	5.490
<i>P</i>	—	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

注:—表示无此项。

2.2 2 组患者护理前后自我管理能力比较 2 组患者护理前 ESCA 评分比较,差异无统计学意义($P>0.05$);2 组患者护理后 ESCA 评分均比护理前明显提

升,且观察组患者护理后 ESCA 评分明显高于对照组,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。见表 2。

2.3 2 组患者并发症发生情况比较 观察组患者并发症发生率明显低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表 3。

2.4 2 组患者术后恢复质量比较 2 组患者护理前 CLVQOL 评分比较,差异无统计学意义($P > 0.05$); 2 组患者护理后 CLVQOL 评分均比护理前明显提升,且观察组患者护理后 CLVQOL 评分明显高于对照组,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。见表 4。

表 2 2 组患者护理前后自我管理 ability 比较($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	自护技能				自我责任			
		护理前	护理后	t	P	护理前	护理后	t	P
对照组	99	19.98±2.31	28.14±3.36	19.912	<0.001	12.10±2.23	16.98±2.34	15.021	<0.001
观察组	99	20.16±2.28	35.18±3.41	36.433	<0.001	11.97±2.30	19.35±2.18	23.172	<0.001
t	—	0.552	14.632	—	—	0.404	7.373	—	—
P	—	0.582	<0.001	—	—	0.687	<0.001	—	—

组别	n	自我概念				健康知识			
		护理前	护理后	t	P	护理前	护理后	t	P
对照组	99	13.06±2.24	19.88±3.33	16.908	<0.001	39.12±3.24	53.93±3.36	31.570	<0.001
观察组	99	12.99±2.31	23.14±3.28	25.174	<0.001	39.08±3.17	59.52±3.42	43.613	<0.001
t	—	0.216	6.940	—	—	0.066	11.601	—	—
P	—	0.829	<0.001	—	—	0.948	<0.001	—	—

注:—表示无此项。

表 3 2 组患者并发症发生情况比较[n(%)]

组别	n	高眼压	眼内感染	眼内出血	角膜水肿	视网膜再脱落	合计
对照组	99	4(4.04)	3(3.03)	2(2.02)	2(2.02)	1(1.01)	12(12.12)
观察组	99	1(1.01)	1(1.01)	0	1(1.01)	0	3(3.03) ^a

注:与对照组比较, $\chi^2=5.843$,^a $P=0.016$ 。

表 4 2 组患者术后恢复质量比较($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	远视力、移动和光感				心理适应			
		护理前	护理后	t	P	护理前	护理后	t	P
对照组	99	40.16±3.35	48.24±3.37	16.919	<0.001	10.92±2.41	14.27±2.43	9.739	<0.001
观察组	99	39.98±3.42	53.26±4.05	24.927	<0.001	11.03±2.35	17.36±2.18	19.649	<0.001
t	—	0.374	9.480	—	—	0.325	9.418	—	—
P	—	0.894	<0.001	—	—	0.745	<0.001	—	—

组别	n	读和精细工作				日常生活能力			
		护理前	护理后	t	P	护理前	护理后	t	P
对照组	99	15.03±2.34	19.09±2.19	12.604	<0.001	11.08±2.37	15.28±2.11	13.169	<0.001
观察组	99	14.95±2.41	22.15±2.05	22.642	<0.001	10.99±2.42	17.31±2.15	19.426	<0.001
t	—	0.237	10.150	—	—	0.264	6.705	—	—
P	—	0.813	<0.001	—	—	0.792	<0.001	—	—

注:—表示无此项。

3 讨 论

视网膜脱离属于临床常见眼底疾病的一种,临床表现以眼前漂浮物、视力模糊、视力下降等为主。当前对视网膜脱离多会予以玻璃体切割手术治疗,并配合以硅油、惰性气体填充,以对脱离的视网膜进行复位,促进患者症状缓解、视力恢复^[8]。而视网膜脱离患者接受手术治疗后需经较长的术后康复过程,一般

12 周左右,在此过程中需强迫卧位、行为受拘束,可导致其心理发生相应变化,导致遵医行为下降,进而影响术后康复质量^[9-10]。因此,对此类患者需注重延续性护理干预的实施,通过为患者提供持续性的指导,使患者顺利从医院过渡至居家康复,促进患者正确遵医、进行自我照护,以达到提升术后恢复质量的效果。

本研究将依托微信平台的延续性护理用于视网

膜脱离术后患者中,结果显示,观察组患者护理后体位保持、正确用药、眼部护理、定期复诊评分均明显高于对照组,且 ESCA 评分也较对照组高,差异均有统计学意义($P < 0.05$),提示此护理方案的应用可促进患者术后遵医行为、自我管理能够有效改善。依托微信平台的延续性护理成立专门的护理小组后与患者建立微信联系,通过微信开展全面的健康指导,护理内容涉及知识教育、健康行为维持目标建立等,随后通过微信群、微信公众号以丰富的形式发布健康知识,患者可于居家期间的任一时间、地点学习健康知识,以便于掌握正确的疾病知识、自我护理技能^[11]。同时,依托于微信的延续性护理还引导患者之间于微信群内相互交流,可使其获得充分的同伴支持,共同学习居家照护技能,且护士每天在线予以患者问题解答,可提供动态的延续性指导。通过以上延续性护理干预的实施患者多途径接收健康知识、健康指导,可有效提升其疾病认知水平、健康信念,正确遵医,并促进其健康行为的形成,主动坚持正确自我管理^[12]。

视网膜脱离患者术后康复过程中存在发生多种并发症的风险,并发症的发生不但会导致患者痛苦程度增加,而且可直接影响恢复效果,而大量临床研究均表明,通过予以此类患者持续、有效的照护可达到有效预防并发症的效果^[13-15]。本研究结果显示,观察组患者并发症发生率明显低于对照组,且护理后 CLVQOL 评分明显高于对照组,差异均有统计学意义($P < 0.05$),提示在视网膜脱离术后患者中予以依托微信平台的延续性护理可使并发症得到有效预防,并促进术后恢复质量进一步提升。依托微信平台的延续性护理通过微信群、微信公众号向患者传送健康知识,并提供持续性指导,可有效提升患者健康知识掌握程度,有效强化信念,使其主动配合术后指导,并坚持自我管理,养成、维持术后健康行为,促进术后康复过程顺利完成,进而减少并发症的发生。不仅如此,依托微信平台的延续性护理通过引导患者相互交流、线上答疑等,可鼓励、督促患者坚持规范的术后眼部卫生、正确用药、合理饮食、科学活动等行为,为术后恢复提供良好条件,进而达到提升术后康复质量的效果。

综上所述,在视网膜脱离术后患者中实施依托微信平台的延续性护理可促进其遵医行为、自我管理能够有效改善,并使并发症减少,进一步提升患者术后恢复质量。但本研究存在不足之处,如仅单中心选取郑州大学第一附属医院收治的视网膜脱离术后患者作为研究对象、仅护理观察至术后 3 个月等,后续展开此方面研究时需改进上述不足的基础上进行。

参考文献

[1] 申鑫,王文鲜,马张芳. 智能移动健康宣教系统在视网膜

脱离日间手术病人围术期的应用[J]. 护理研究, 2023, 37(12): 2239-2243.

- [2] MARTINS MELO I, NAIDU S M A, PECAKU A, et al. Impact of baseline morphologic stage of rhegmatogenous retinal detachment on postoperative visual acuity [J]. *Ophthalmol Retina*, 2024, 8(7): 624-632.
- [3] 郑青, 笃铭雨, 吴圣诚, 等. 基于移动医疗平台的延续性护理在糖尿病视网膜病变日间手术患者中的效果评价[J]. *护理实践与研究*, 2023, 20(23): 3564-3570.
- [4] 赵堪兴, 杨培增. 眼科学[M]. 8 版. 北京: 人民卫生出版社, 2013: 226.
- [5] 刘妮谢文丽. 整体护理方案对糖尿病视网膜病变患者玻璃体切除术后遵医行为及患者生活质量的影响[J]. *贵州医药*, 2022, 46(10): 1655-1656.
- [6] 荆瑶君. 基于微信平台的延伸护理对糖尿病视网膜病变出院患者健康素养, 自我管理能力及生活质量的影响[J]. *国际护理学杂志*, 2022, 41(11): 2108-2111.
- [7] 马瑞, 唐莹莹, 许忠琳, 等. 老年性白内障患者生活质量调查及与自我效能感、自我感受负担和社会关系质量的相关性研究[J]. *现代生物医学进展*, 2022, 22(1): 150-153.
- [8] IATROPOULOS I, CHRISTOU E E, KARMIRIS E, et al. Multiple types Late-Onset postoperative retinal folds following vitrectomy for retinal detachment repair with silicone oil: morphologic variability and optical coherence tomography angiography features - A case report [J]. *Case Rep Ophthalmol Med*, 2024, 15(1): 358-368.
- [9] 俞百元, 毕经彩, 陈银花, 等. 视网膜脱离的精准护理模式干预效果评价[J]. *中华全科医学*, 2022, 20(7): 1248-1251.
- [10] 赵楠, 李雨, 石玉. 基于微信平台对视网膜脱离患者玻璃体切割术后延续护理效果分析[J]. *中国中医眼科杂志*, 2022, 32(2): 146-150.
- [11] 冯宇, 杨灿荣. 基于微信平台的延续护理对糖尿病视网膜病变术后患者健康素养及生活质量的研究[J]. *内蒙古医科大学学报*, 2023, 45(S01): 103-106.
- [12] 邝林, 赵静, 王晨. 基于人性照护理论的护理干预在视网膜脱离患者中的应用效果[J]. *临床医学工程*, 2023, 30(8): 1151-1152.
- [13] 雷敏, 吴金蓉, 李进. 构建敏感指标体系提升糖尿病视网膜病变围术期的服务质量[J]. *检验医学与临床*, 2022, 19(22): 3115-3119.
- [14] ITSUKAICHI S, HASHIZUME K, NITTA J, et al. The relationship between the outer retina structure in the early postoperative period of vitrectomy and 3-month postoperative visual acuity in rhegmatogenous retinal detachment[J]. *Journal of Iwate Medical Association*, 2022, 74(5): 165-173.
- [15] 李娜, 文明霞. 以微信为媒介的延伸护理在行玻璃体切割术治疗视网膜脱离患者中的应用效果及对术后视功能和并发症的影响[J]. *临床医学研究与实践*, 2023, 8(30): 162-165.

(收稿日期: 2024-05-06 修回日期: 2024-11-15)